



## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO di VENDITA - INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra Venditore e Cliente, in ordine all'acquisto di prodotti della società Bemer Italia Srl Unipersonale (di seguito denominata "Bemer"), identificati e descritti nell'offerta che costituisce parte integrante delle presenti condizioni.

Il Sig. \_\_\_\_\_ è un Rivenditore Autorizzato dei prodotti della società Bemer. Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**Art. 1 – DEFINIZIONI** – Ai fini delle presenti Condizioni si intendono per: Prodotti: gli apparecchi commercializzati da Bemer e i relativi accessori, come specificati nel Manuale d'uso a titolo meramente esemplificativo qui di seguito elencati nelle diverse tipologie: BEMER Horse-Set - Completo, BEMER Horse-Set - Stinchiere, BEMER Horse-Set - Coperta.

**ART. 2 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** – La registrazione dei dati del Cliente avviene sulla base e nel rispetto dell'art. 13 GDPR (UE/2016/679) "Codice in materia di protezione dei dati personali". Per maggiori dettagli si prenda visione dell'informativa fornita. Con la compilazione del modulo di registrazione, accetta tutte le condizioni generali, nessuna esclusa ed esprime altresì il consenso al trattamento e comunicazione dei propri dati personali per le finalità sopra indicate e meglio dettagliate nella citata informativa.

**ART. 3 – OGGETTO** – Il Cliente acquista dal Rivenditore i Prodotti nuovi di fabbrica e in perfetto stato di funzionamento e manutenzione. Il contratto si perfeziona quando il pagamento del corrispettivo di cui all'art. 5 va a buon fine.

**ART. 4 – ACQUISTO DEI PRODOTTI** – A seguito dell'operazione di cui al precedente art. 3, il Cliente può effettuare i propri acquisti compilando il modulo d'ordine, scegliendo la modalità di pagamento e indicando i dati per la spedizione e la fatturazione. Il Cliente per i Prodotti acquistati pagherà a Bemer il corrispettivo specificato nel Contratto di vendita. Il pagamento dei Prodotti è anticipato rispetto alla consegna. Bemer Italia Srl si riserva di accettare gli ordini provenienti dai soli soggetti in possesso di Codice Fiscale e/o Partita Iva e che abbiano compiuto la maggiore età.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO ACCETTATE:** bonifico su conto corrente intestato a: Bemer Italia Srl codice IBAN IT 36 W 02008 34930 000041161587 oppure mediante assegno intestato non trasferibile a Bemer Italia Srl.

**ART. 5 – PAGAMENTI E RILASCIO FATTURE** – A fronte di ogni acquisto effettuato dal Cliente, Bemer emetterà una fattura (il Cliente è tenuto ad indicare fra i dati richiesti il proprio codice fiscale o, se persona giuridica o impresa individuale, la Ragione Sociale e la Partita IVA).

**ART. 6 – CONSEGNA DEI PRODOTTI** – Bemer si impegna a consegnare i prodotti ordinati dal Cliente a mezzo Rivenditore autorizzato o Corriere Espresso, all'indirizzo dallo stesso segnalato in fase di registrazione dei dati dell'ordine, entro 72 ore lavorative dall'avvenuto pagamento, salvo la non disponibilità di magazzino. Le consegne verranno effettuate solo ed esclusivamente sul territorio nazionale, a San Marino e Città del Vaticano. Per quanto concerne il trattamento dei prodotti danneggiati durante il trasporto si rimanda all'articolo 7, descritto di seguito.

**ART. 7 – GARANZIA** – Le condizioni di garanzia dei prodotti sono regolate direttamente dai costruttori, così come riportato dalla documentazione interna a ciascuna confezione, e decorrono dalla data di acquisto (indicata in fattura). In caso di necessità di assistenza il cliente comunicherà la relativa richiesta a mezzo e-mail a [info@bemeritalia.it](mailto:info@bemeritalia.it) specificando in oggetto la seguente dicitura: richiesta di assistenza. Le parti di ricambio che verranno eventualmente sostituite, compreso l'intero apparato, nel caso si rendesse necessaria la sostituzione, avranno caratteristiche e prestazioni equivalenti.

L'Assistenza in Garanzia sui prodotti e accessori con marchio Bemer viene offerta da BEMER International AG. Austrasse 15 FL-9495 Triesen.

**ART. 8 – SOSTITUZIONE PRODOTTI CON DIFETTO DI FABBRICAZIONE O DANNEGGIATI DURANTE IL TRASPORTO** – Se il prodotto acquistato risulta avere difetti di fabbricazione e/o essere stato danneggiato durante il trasporto, il Cliente potrà richiedere la sostituzione dello stesso entro il termine tassativo di 5 giorni dal suo ricevimento chiamando il Contact Center al numero 0461 831042. Il Cliente è tenuto inoltre alla restituzione del prodotto difettoso o danneggiato nella sua confezione originale, integra in tutte le sue parti. In particolare la restituzione è soggetta ai seguenti requisiti, che devono essere tutti adempiuti: 1. Il Prodotto deve essere commercializzato da Bemer Italia Srl Unipersonale. 2. La confezione deve risultare integra e completa di tutte le sue parti; la confezione, gli accessori e i documenti a corredo devono essere in perfetto stato e non danneggiati. 3. Il guasto non deve essere imputabile ad un utilizzo improprio e pertanto non devono essere rilevabili segni di manomissioni e/o graffi, mancanza di eventuali parti del Prodotto e/o di accessori; l'apparato non deve presentare traccia di danni causati da urti o da liquidi (ossidazione) e comunque non deve presentare difetti che facciano perdere il diritto alla sostituzione in garanzia.

**ART. 9 – APPLICAZIONE DEL DIRITTO DI RECESSO** – Ai sensi del D.lgs. 206/2005 e successive modificazioni/integrazioni il cliente ha facoltà di revocare la proposta d'ordine; per l'esercizio di tale diritto il cliente può inviare una comunicazione scritta presso la sede del venditore - Bemer Italia Srl Unipersonale - via dei Muredei 10/a - 38122 Trento - anche utilizzando il modulo di cui all'allegato I parte B del D.lgs.21/2014. La comunicazione deve essere spedita mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 14 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione della presente nota d'ordine nei casi di contratti di servizio oppure dal giorno in cui il cliente (o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente), acquisisce il possesso fisico dei beni nel caso di contratti di vendita. Tale comunicazione può essere inviata, entro il medesimo termine, anche mediante telegramma, posta elettronica o pec, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

Il cliente è tenuto a rispedire il bene, integro, a Bemer Italia Srl Unipersonale - via dei Muredei 10/a - 38122 Trento senza indebito ritardo ed in ogni caso entro quattordici giorni decorrenti dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal contratto. Le spese di restituzione sono a carico del cliente.

**ART. 10 – CONTATTI** – Per eventuali richieste contattare il Contact Center al numero 0461 831042, scrivere a Bemer Italia Srl Unipersonale, via dei Muredei 10/a - 38122 Trento oppure inviare e-mail all'indirizzo [info@bemeritalia.it](mailto:info@bemeritalia.it).

**ART. 11 – CONTROVERSIE** – La composizione di eventuali controversie avverrà conformemente a quanto previsto dall'art. 63 del D. Lgs. 206/2005. Tutte le controversie relative alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sono ora per allora devolute alla competenza dei Giudici del Foro di Trento.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR  
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)**

Gentile Cliente,

desideriamo informarla ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente osservando ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza con le modalità e per le finalità seguenti:

**I. "Identificazione e dati di contatto del titolare del trattamento dei dati"**

Bemer Italia Srl

Via dei Muredei, 10/A – 38122 Trento (TN)

C.F. - P. IVA e Iscrizione Registro Imprese di Trento: 02053880221

e-mail di contatto: info@bemeritalia.it

tel. 0461.831042

Responsabile del trattamento dei dati personali e Legale Rappresentante: Damiano Vivolo

**II. "Dati personali". Oggetto di trattamento possono riguardare:**

- Dati anagrafici (nome, cognome, telefono, mail, estremi del documento di identità);
- Dati personali per la gestione dei rapporti precontrattuali e/o contrattuali non che per attività di marketing, promozione e comunicazione (ragione sociale dell'organizzazione di appartenenza, ruolo, eventuale abilità, competenze e qualifiche);
- Informazioni relative all'attività dell'organizzazione di appartenenza, quindi, aspetti amministrativi, produttivi, patrimoniali, finanziari ed organizzativi, dati contabili, ordini, fatture, articoli, prodotti, servizi, contratti, accordi, transazioni, identificativi finanziari, dati assicurativi, che possono contenere riferimenti a dati personali.

**III. "Trattamento dei Dati Personali" è effettuato da Bemer Italia Srl per le seguenti finalità:**

- Finalità connesse agli obblighi contrattuali e misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
- Obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo. In particolare, adempimento di obblighi fiscali o contabili;
- Gestione del cliente (comunicazioni con il cliente; amministrazione di contratti, ordini, consegne, fatture; selezioni in rapporto alle necessità dell'impresa);
- Gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; arbitrati; controversie giudiziarie);
- Comunicazione di nuove iniziative promozionali relative a servizi o alla partecipazione di fiere, eventi, corsi, convegni, seminari mediante l'utilizzo di e-mail, fax o social media effettuate da parte del titolare o da parte di terzi;
- Comunicazione di informazioni commerciali e/o esecuzione di ricerche di mercato mediante l'utilizzo di piattaforme WEB, e-mail, fax o social media effettuate da parte del titolare o da parte di terzi;
- Per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (quali registrazioni immagini di video sorveglianza, registrazione/autorizzazione per l'accesso alle aree aziendali, ecc.).

**IV. I dati raccolti e trattati potranno essere comunicati sul territorio italiano, per le finalità sopra citate, a:**

- Enti pubblici e autorità di controllo, forze dell'ordine;
- Professionisti o società di servizi per l'amministrazione, gestione attività commerciale e gestione aziendale;
- Società di assicurazioni;
- Società di consulenza (gestionale, finanziaria, marketing, etc.);
- Fornitori di servizi e/o prodotti eventualmente utilizzati per le finalità del trattamento.

Il rifiuto di fornire i dati o l'opposizione ai trattamenti per le legittime finalità sopra dichiarate preclude o impedisce la corretta gestione dei dati ai fini del rapporto di collaborazione con Bemer Italia Srl. I dati da Lei forniti verranno trattati da Bemer Italia Srl quale titolare del trattamento esclusivamente da parte del personale incaricato, sia in modo informatizzato che cartaceo per permettere il regolare svolgimento dei trattamenti descritti, nel pieno rispetto della normativa in materia e, nel Suo stesso interesse.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO SECONDO GLI ART. 15, 16, 17, 18, 20 E 21 GDPR 679/2016**

L'interessato può esercitare sul titolare del trattamento i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai suoi dati, per ottenere la conferma che sia o meno in corso in trattamento dei dati personali che lo riguardano, secondo l'art. 15
- Diritto di rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, secondo l'art. 16;
- Diritto alla cancellazione dei dati personali che lo riguardano, secondo l'art. 17;
- Diritto di limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano, secondo l'art. 18;
- Diritto alla portabilità dei dati personali che lo riguardano verso un altro titolare del trattamento, secondo l'art. 20;
- Diritto di opporsi a finalità di marketing diretto e di trattamento di profilazione automatizzata, secondo l'art. 21;
- Revocare il consenso al trattamento secondo l'art. 7.

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i diritti a lui attribuiti, scrivendo tramite l'email info@bemeritalia.it al Titolare del trattamento utilizzando la modulistica presente sul sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). In caso dovesse presentarsi effettivamente l'evenienza l'interessato può proporre reclamo all'autorità di controllo attraverso i moduli presenti sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

I dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per soddisfare le finalità per cui sono trattati. Il periodo di conservazione appropriato è definito in relazione alle finalità ed al rispetto di obblighi di legge applicabili o per legittimo interesse del titolare.

In particolare la conservazione dei dati per le finalità sopra riportate avrà una durata di 10 anni dopo la conclusione del contratto e/o la cessazione degli ordini di fornitura e di ogni altra comunicazione.

**BEMER ITALIA**

TEL. +39 0461 831042

[www.italia.bemergroup.com](http://www.italia.bemergroup.com) // E-MAIL: [info@bemeritalia.it](mailto:info@bemeritalia.it)

**BEMER**  
ITALIA